



SI.MA. Impianti s.r.l. realizza, installa, mantiene e assiste impianti elettrici e tecnologici che soddisfano pienamente le esigenze dei clienti, garantendo **qualità, affidabilità, sicurezza e conformità** alle normative vigenti. Il Sistema di Gestione per la Qualità formalizza un modo di lavorare già consolidato. La presente Politica, coerente con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

La Direzione si impegna a garantire:

01 Qualità e affidabilità

- lavorazioni eseguite a regola d'arte, nel rispetto delle norme tecniche e di sicurezza;
- utilizzo di materiali conformi e collaborazione con fornitori affidabili;
- verifiche e collaudi prima della consegna al cliente, con documentazione chiara e completa;
- rispetto dei tempi e dei requisiti concordati.

02 Centralità del cliente

- pronto intervento tempestivo in caso di guasti e urgenze;
- massima disponibilità rispetto alle esigenze del cliente;
- supporto tecnico costante, anche dopo la consegna;
- rapporti di fiducia duraturi con i clienti e anche con i fornitori.

03 Persone, sicurezza e conformità

- competenza, formazione continua e crescita professionale del personale;
- sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro;
- soddisfacimento dei requisiti del cliente, dei requisiti cogenti e delle norme applicabili;
- diffusione di una cultura orientata alla qualità e alla sicurezza.

04 Miglioramento continuo

- attività pianificate valutando rischi e opportunità;
- analisi dei risultati di ogni commessa per migliorare tempi, qualità ed efficienza del servizio;
- investimenti in strumenti, software e tecnologie adeguati;
- miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il contributo di ciascuno al miglioramento

Ogni collaboratore è chiamato a:

- operare nel rispetto delle procedure aziendali e delle normative applicabili;
- utilizzare correttamente materiali, attrezzature e strumenti;
- comunicare in modo chiaro e tempestivo con colleghi e clienti, condividendo le informazioni utili;
- segnalare tempestivamente anomalie, non conformità e situazioni di rischio.

Vogliamo essere riconosciuti come un'organizzazione competente, affidabile e orientata all'eccellenza, capace di instaurare rapporti di fiducia duraturi con clienti, collaboratori e partner.